

いつでも
どこでも
何度でも
何人でも
視聴できる!

介護技術の
向上と統一が
図れる!

マニュアル
作成の負担と
教育コストが
減少する

複数のカメラ
での撮影に
より、多角的に
理解できる

介護技術動画マニュアル ネット配信



お茶の水ケアサービス学院

ごあいさつ

保健・医療・福祉の分野において、介護チームの介護技術の向上及び統一は大きな課題です。そして、事業所及び施設においては、技術の向上と統一を図るために、様々なマニュアルを作成していることと存じます。

動画や紙等のマニュアル作成には膨大な労力を費やします。しかし、その労力に見合った効果を得れないケースも多いと思われます。

苦勞して作ったマニュアルが現場で活用できないのは、動画マニュアルにおいては、動画の再生に手間や時間がかかったり、紙媒体のマニュアルにおいては、解り難い内容になっていたりすることが原因の一つとして考えられます。また、指導側の指導内容や指導方法が標準化されていないことも技術の向上と統一を阻害する要因になっています。

そこで当学院では、介護チームが介護技術の向上と統一を図れるよう『介護技術動画マニュアルネット配信』を開始することに致しました。

『介護技術動画マニュアルネット配信』においては、介護全般に関わる手技を動画で配信することを通して、現場の職員の介護技術の向上と統一を図ります。複数のカメラによる撮影により死角を無くすことで多角的に理解できるように工夫をしています。さらに、指導者側の指導用マニュアルとして、指導上のポイント（気をつけるべきところやコツなど）を静止画として動画より抜き出すとともに短いコメントを添えた指導マニュアルにより、指導内容の標準化を図ります。

この『介護技術動画マニュアル配信サービス』を活用することで、基本的なマニュアルを独自で作成する負担を減らせる他、OJT 指導者の指導内容の標準化を図れると考えています。

マニュアルの内容は随時追加し、配信コンテンツの充実をしていく予定です。

マニュアルとしての利用のみならず、現場での実践的な研修として活用することも想定しています。

事業所及び施設のマニュアル作成業務、OJT 指導者の教育負担の軽減、介護技術の向上及び統一、法令遵守に向けたマニュアル整備に向けて、本サービスをご活用いただけることを心より願っております。

お茶の水ケアサービス学院
学院長 神 智淳

ネット配信のメリット

動画により、視覚的に介護技術の手技や手順を理解できる

- ・複数のカメラによる撮影により、多角的かつ視覚的に把握できる
- ・動画により介護の手順を学ぶことができる
- ・静止画よりも情報量が多く、イメージが掴める

いつでも、どこでも、何度でも、何人でも使用できる

- ・24時間いつでも見れるので、指導者がいなくても技術の向上を図れる
- ・ネットが繋がる環境であれば、在宅の介護時や施設の居室で見ながらケアできる
- ・何度でも見れるので、技術の精度が高くなる他、手技の劣化を防ぐことができる
- ・1アカウントを職員全員で使いまわすので、安価で介護技術の統一ができる
- ・DVDではないので、手軽に使用できる

OJT 担当者、研修担当者の負担を軽減できる

- ・動画マニュアルの活用により、基本的な技術指導の負担が軽減できる
- ・指導マニュアルは静止画のため、ポイント(注意すべきところやコツ)を伝えやすい
- ・研修にも使える動画となっており、研修担当者の負担の軽減になる
- ・OJT 担当者の指導内容の統一が図れる
- ・指導マニュアルや点検表は介護技術のチェックとして活用できる
- ・新人の育成にも最適

日本を代表する専門家が担当

- ・高度な技術を何度も確認できる
- ・最新の技術を学ぶことができる

法令遵守のために活用できる

- ・法令遵守の体制整備に活用できる
- ・毎年のマニュアルの更新の作業が不要になる

重要なのは「使いやすさ」 操作はいたって簡単であり、操作上の質問は皆無

- ・ストリーミング配信のため、パソコンの操作技術がなくても簡単に再生できるので、活用しやすい
- ・受講方法はユーザー名、パスワードをいれるだけ
※簡単に視聴できないと、効果が見込めない

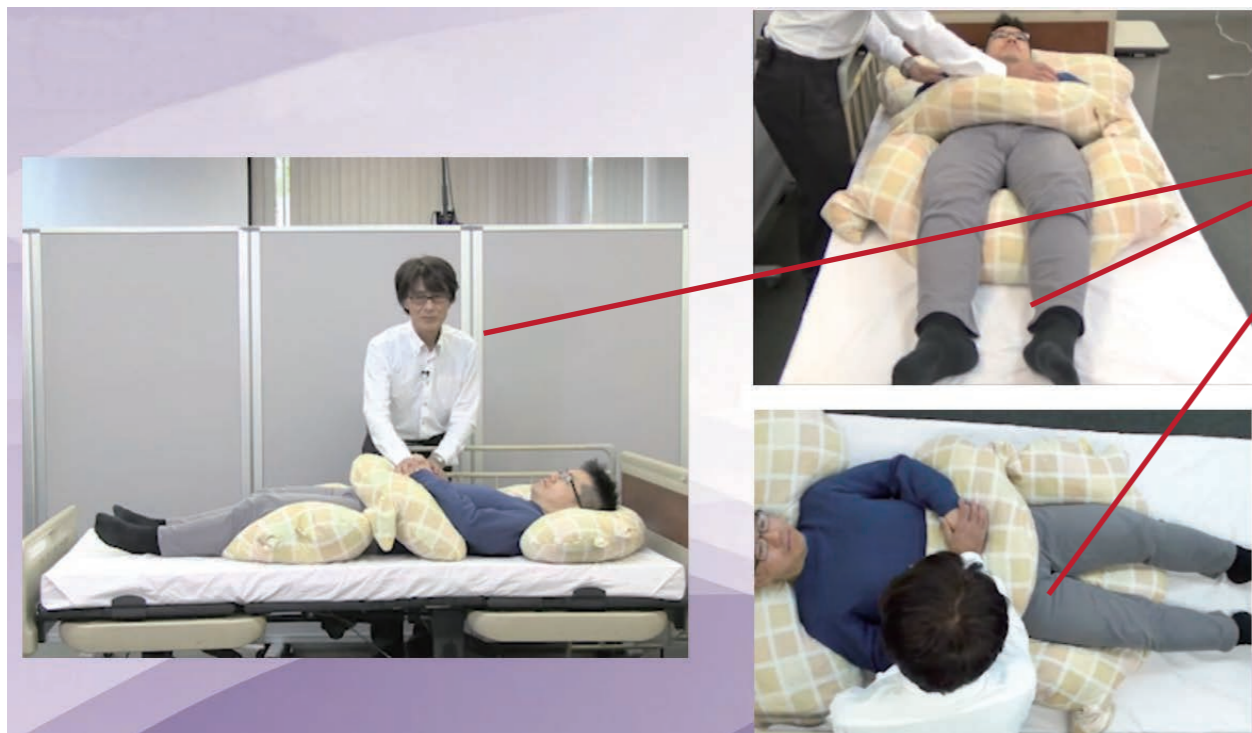
※ストリーミング配信とは…

ストリーミング (streaming) とは、インターネットのネットワークを利用して動画や音声をパソコン・スマートフォン・タブレット等で再生するための配信方式のことです。音声や動画のデータが端末に保存されない為、端末の容量を気にせず、すぐに視聴を開始できます。

介護技術マニュアル作成の負担が一生無くなる！ 職員の介護技術の統一（底上げ）ができる！

① 介護技術動画マニュアル 様々な介護技術を10分以内の動画に編集！

よくありがちな「好ましくない介助」の動画もあるため、理解が深まる



専門家による最新の技術を必要に応じて複数のカメラ（例えば上、横、正面）で撮影し、死角なく同時に見られる

血圧測定

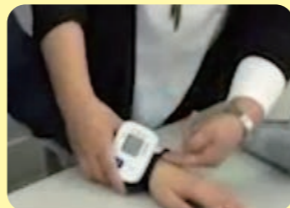
上腕式（座位）



上腕式（上）



手首式（座位）



手首式（上）



ベッドから車いす移乗（移乗ボード使用）

テーブルへの車いす介助

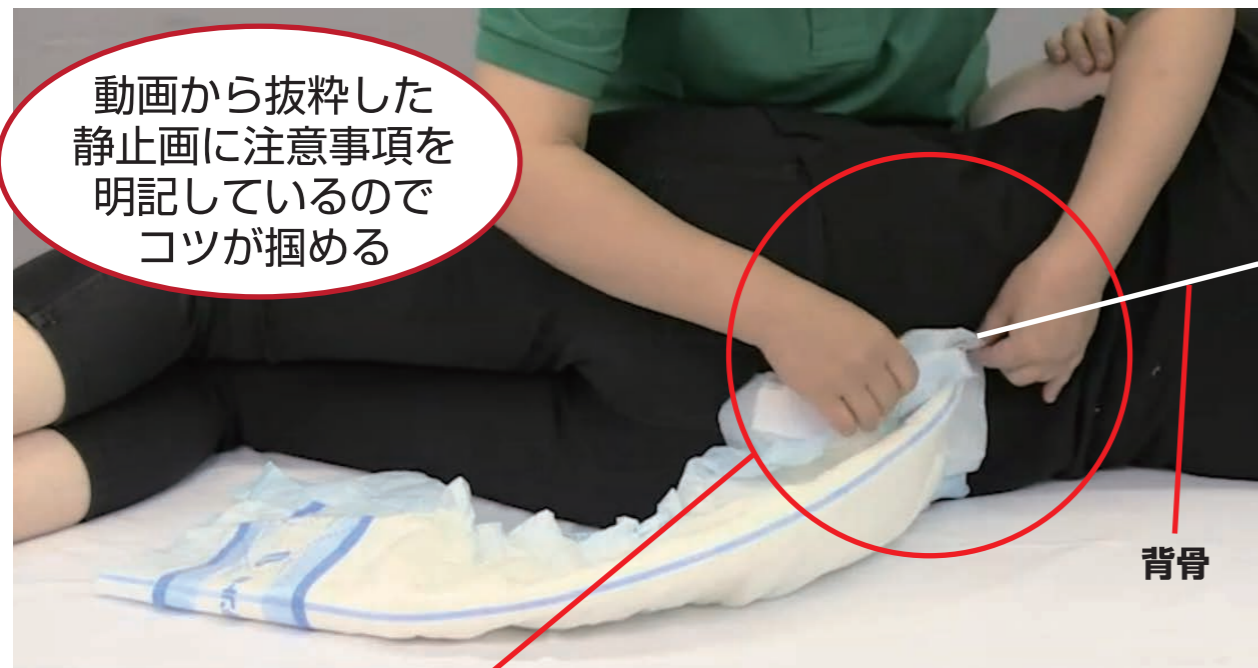
片マヒのある方の歩行介助（杖使用）

歩行介助（両手引き）

様々な状況を想定し、編集した動画で構成

② 指導マニュアル チェックポイントを記した連続写真により職員の業務を点検するシート

ステップ 4：利用者の背骨とおむつの中心線を確実に合わせる



動画から抜粋した静止画に注意事項を明記しているのでコツが掴める

背骨

背骨とおむつの中心線を確実に合わせる！！

自分自身の点検は当然のこと、
職員の技術水準の確認に活用できる

静止画を時系列に並べているので、指導者は統一した指導ができる

※指導マニュアルは必要なマニュアルにのみ付けております。

テーブルタイプのおむつの装着方法

ステップ 1：装着前に半分にする



中心線に合わせて半分にしっかりと折ります。（中心線のないタイプのおむつはラインを入れるとやりやすいです。）

ステップ 2：利用者を側臥位にする



（介助者側）手前側に側臥位をとりませ。 （ベッドからの転落防止と利用者の表情を確認したり、コミュニケーションをとりやすくするため。）

ステップ 3：利用者の背骨を手刀で確認する



背骨を手刀で確認！！

ステップ 4：利用者の背骨とおむつの中心線を確実に合わせる



背骨とおむつの中心線を確実に合わせる！！

ステップ 5：おむつの前側は折り曲げた状態でおむつを股の間から通す



ここではまだ、おむつを前側には広げません。

ステップ 6：おむつの前側と後側の高さを揃える



おむつの前側と後側を上下に伸ばして調整しながら前後の高さを揃えます。

ネット配信の活用事例

事業所内研修に活用！日本を代表する「専門家の技術」が学べる

準備は簡単！
パソコン・プロジェクター・
スクリーン(白い壁やホワイトボード)
があればOK



「介護技術動画マニュアルネット配信」を利用することによって、外部講師を招かなくても、事業所内研修等を行うことができます。



インターネットに繋いだパソコンをプロジェクターでスクリーンに映すだけ！



手元で動画を再生してOJTに活用！
「指導内容」の統一が図れる

動画マニュアルの活用により、基本的な技術指導の負担が軽減できます。ポイントを記載した指導マニュアルや点検表は介護技術のチェックとして活用できます。

一人職場の在宅や現場で活用！誰にも聞けない「疑問」が解消できる



インターネットが繋がる環境であれば、在宅の介護時や施設の居室等で、動画を見ながらケアができます。「わからない」ことへの不安が軽減されます。

空いた時間を有効活用！場所と時間を選ばず「苦手な分野」を確認できる



パソコン、スマートフォン・タブレットで、見たいマニュアルを選んで再生ボタンを押すだけで介護技術の向上が図れます。

「いつでも」「どこでも」「何度でも」
「必要な人が」「必要なとき」「必要な技術」
を習得することができます。



配信コンテンツの一例

マニュアルの内容は随時追加し、配信コンテンツの充実をして参ります。

移乗	<ul style="list-style-type: none">・立ち上がりと着座の基本動作・よくありがちな好ましくない移乗方法・立位移乗（前方介助、側方介助）・座位移乗（移乗ボード不使用）・座位移乗（前方介助※移乗ベルト）・座位移乗（後方介助※移乗ボード）・良くない移乗方法（移乗ボード、移乗ベルト使用）・移乗リフト・シートタイプのスリングシートの装着・移乗用ボードの使い方・スライディングシートの使い方
移動	<ul style="list-style-type: none">・車いす（両手駆動）・車いす（片手、片足駆動）・車いす介助の注意点・車いすでの段差昇降・車いすでのスロープの上り下り・杖歩行・歩行器での段差昇降・歩行車での段差昇降・歩行介助（手引き歩行、片マヒの方の介助）
福祉用具	<ul style="list-style-type: none">・調整機能付きの車いす・ティルトリクライニング式車いす・車いす用クッション・歩行用杖（T字杖、ロフトランド杖）・歩行器・歩行車（持ち上げ型、屋内用、屋外用）
ポジショニング	<ul style="list-style-type: none">・ポジショニングの役割・ポジショニングの流れ・仰臥位のポジショニング・下肢に拘縮が有る場合・肩をすくめている場合・常に足首が下になっている場合・ポジショニングの確認・下肢をより固定しやすくするためのポイント・側臥位のポジショニング
健康管理	<ul style="list-style-type: none">・体温測定（ベッド、座位）・体温計の消毒・血圧測定（ベッド、座位）・血圧急変時（高い場合、低い場合）・爪切り（足、手）・便が出にくいときの対処法
排泄	<ul style="list-style-type: none">・オムツの種類・パッドの種類・テープタイプの装着方法・パンツタイプの装着方法・2Wayタイプの装着方法・パッド交換・男性用パッドのあて方・固定用サポーター・そいあげの方法・きれいにあたっているケース・きれいにあたっていないケース
感染症対策	<ul style="list-style-type: none">・マスクの装着・手袋の着け外し・手洗い・嘔吐分の処理
服薬	<ul style="list-style-type: none">・軟膏塗布（腕、背中）・湿布の貼り方（肩、首、手首、肘、足首、足の甲）・目薬の射し方・内服介助（舌下錠）・粉薬の介助
緊急時対応	<ul style="list-style-type: none">・打撲、内出血の対応・鼻血が出たときの対応・窒息時の対応
接遇	<ul style="list-style-type: none">・基本のあいさつ（良い例、悪い例）・ケース別あいさつ（来訪者、車いすの利用者）・身だしなみ（良い例、悪い例）・食事介助・書類の渡し方・物を指し示し方・名刺交換・ノック・お辞儀・印象の悪い態度
更衣	撮影後、順次配信いたします。
入浴	
姿勢保持	
食事	
口腔ケア	

介護技術動画マニュアルネット配信料金

1アカウント 定価 年額120,000円（税別）

事業所内でのユーザー名及びパスワードの共有（使いまわし）も可能です。但し、同時刻のアクセスはできません。

実際の動画を閲覧されたい方は、下記の「サンプル動画閲覧方法」の手順にてご覧いただき、ご検討ください。



手順 「サンプル動画閲覧方法」

① お茶の水ケア マニュアル https://www.o-careservice.com/net_manual.html

② [介護技術動画のサンプルはこちらから](#) クリック



③ ここをクリックすると動画が再生されます

指導マニュアル・点検表のサンプルを閲覧されたい方は、下記の「指導マニュアル・点検表閲覧方法」の手順にてご覧いただき、ご検討ください。



手順 「指導マニュアル・点検表閲覧方法」

① お茶の水ケア マニュアル https://www.o-careservice.com/net_manual.html

② [指導マニュアル・点検表のサンプルはこちらから](#) クリック



PDF ファイルが開きます。PDF データをダウンロード後、出力してご利用ください。

Internet Explorer の場合



Google Chrome の場合



日本健康医学会賛助会員
お茶の水ケアサービス学院

〒101-0032 東京都千代田区若岩町1-10-3 紀繁ビル1F
TEL 03-3863-4000 (代表) FAX 03-3863-4006
E-mail ocha@o-careservice.com
URL <https://www.o-careservice.com>